

Comment
Pourrions
Nous ?



Diagramme d'ISHIKAWA



Quand y'a un **os**,
trouvez les causes !

Comment
Pourrions
Nous ?



Ok mais à
quoi ça sert ?



Comment
Pourrions
Nous ?



Vous avez un **problème qualité**
sur un produit ...

Mais puisque
j'veous dis qu'ça
passe pas !



... et vous voulez identifier les
causes probables pour l'éliminer !

Comment
Pourrions
Nous ?



Dans la recherche de causes, on peut vite partir dans **tous les sens**



ou ne pas savoir par **où** commencer !

Comment
Pourrions
Nous ?



Le diagramme d'Ishikawa nous propose de **classer** les causes probables dans 6 catégories, les **6M**, pour guider la réflexion



Main d'oeuvre

- Est-ce une erreur humaine ?
- Un manque de formation ?
- De connaissance ?
- D'expérience ?
- De rigueur ?
- Une mauvaise communication ?
- ...

Matériel

- Est-ce un problème machine ?
- Une panne matérielle ?
- Une panne informatique ?
- Une usure prématurée ?
- Un défaut de maintenance ?
- Un mauvais réglage ?
- ...



Milieu

Est-ce lié aux locaux de travail ?

A la température ?

Au taux d'humidité ?

A la propreté ?

A l'heure de la journée ?

A des intempéries ?

...

Méthodes

Est-ce à cause de la façon de faire ?

Aux modes opératoires ?

Aux processus en place ?

Au management ?

A la planification ?

...



Matière

Est-ce lié aux matières utilisées ?

A leur nature ?

A leur choix ?

A leur fournisseur ?

A leur stockage ?

A leur température d'utilisation ?

...

Mesure

Est-ce à cause des contrôles ?

Des moyens de mesure ?

De la manière de mesurer ?

D'une mauvaise calibration ?

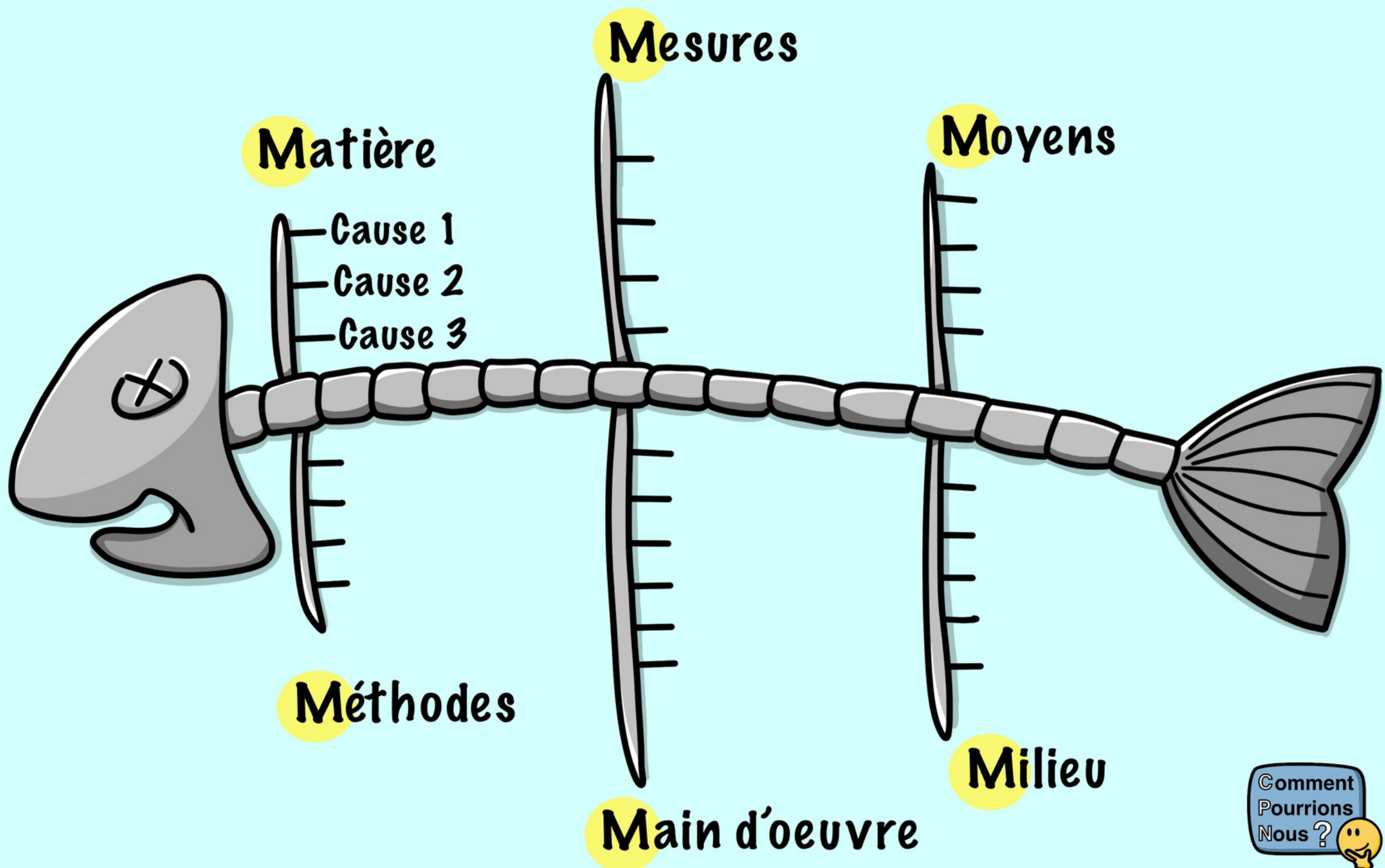
Des conditions de mesure ?

...



On prend une grande feuille, on dessine une carcasse de poisson avec **6 arêtes** et on écrit dessus !

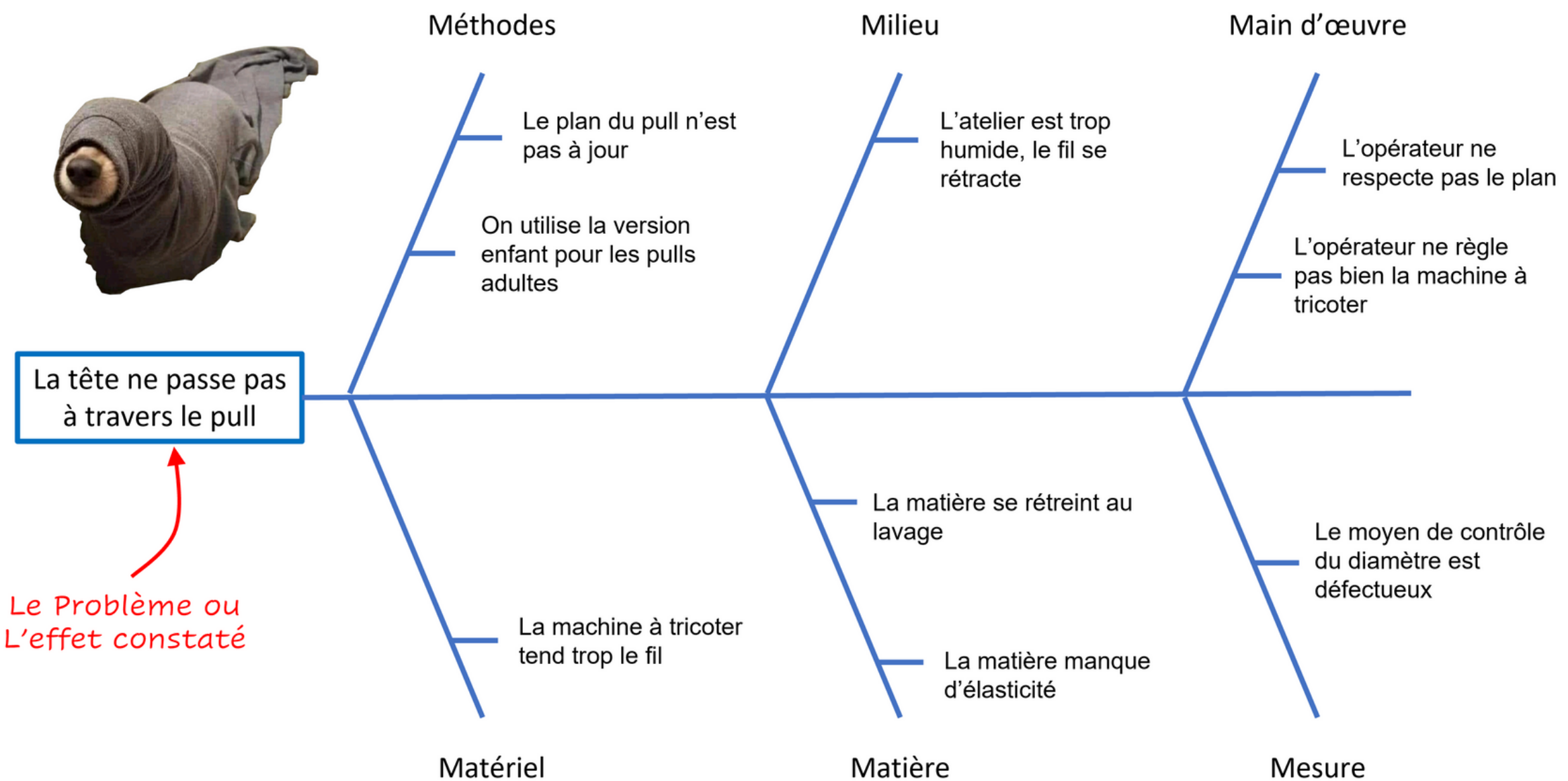
Diagramme Ishikawa : causes -effets



On peut même ajouter des causes **secondaires** sous les causes primaires



Bon si on ne sait pas dessiner, on peut faire un diagramme très **simple** ...



Voici un petit exemple rapide pour plus de compréhension

Comment
Pourrions
Nous ?



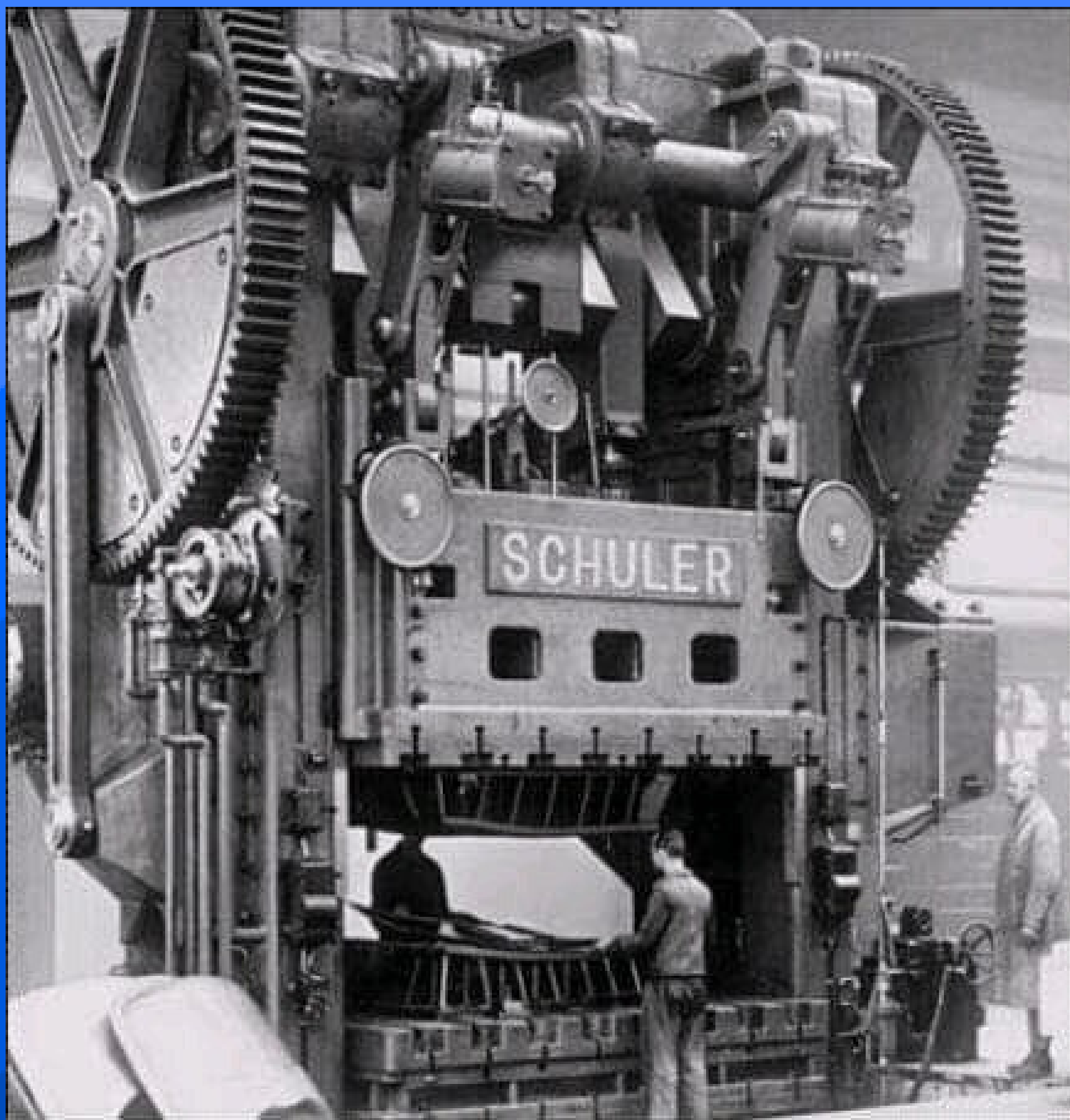
Et après on
fait quoi ?



Comment
Pourrions
Nous ?



On peut **voter** pour les causes qui nous semblent les plus probables



Et commencer à **vérifier** !

Comment
Pourrions
Nous ?



Retrouvez le **template** du diagramme
Ishikawa et bien d'autres choses
intéressantes (promis !) sur mon site :



www.commentpourrionsnous.com

Comment
Pourrions
Nous ?



Et je fais quoi en attendant que vous trouviez la solution moi ?

#

